



## **Tromf Car Rent bérleti feltételek:**

### **Bérelt gépkocsi vezetésére jogosultak:**

A gépjárművet az vezetheti, aki szerepel a bérleti szerződésen, és az aki az „*általános szerződési feltételeknek*” megfelel.

### **Bérleti feltételek, szükséges dokumentumok magánszemélyek esetében:**

- A bérelt gépjárművet 21. életévüket betöltött személyek vezethetik, de legalább 3 éves érvényes jogosítvány
- Érvényes személyigazolvány, vagy útlevél,
- A bérautó kategóriájához igazodó három évet meghaladó gyakorlatot igazoló érvényes vezetői engedély,
- Érvényes lakcímkártya vagy külföldi személy esetében ezzel egyenértékű lakcímet igazoló okirat,
- Érvényes Taj- és adókártya, vagy külföldi személy esetében ezzel egyenértékű okirattal,
- A többi lehetséges gépjárművezető személyes okmányai (érvényes személyi igazolvány, lakcímkártya, minimum "B" kategóriás, legalább 3 éves érvényes jogosítvány)
- Magánszemély bérlő esetében a fenti okiratokon kívül szükséges egy a nevére és a lakcímére szóló utolsó havi befizetett közüzemi számla másolata.

### **Bérleti feltételek, szükséges dokumentumok jogi személy (cég) esetében:**

- A bérelt gépjárművet 21. életévüket betöltött személyek vezethetik, legalább 3 éves érvényes jogosítvány
- Érvényes, a bérlő törvényes képviselője vagy az általa meghatalmazott nevére kiállított személyigazolvány, vagy útlevél,
- Érvényes, a bérlő törvényes képviselője vagy az általa meghatalmazott nevére kiállított lakcímkártya,
- Eredeti aláírási címpéldány, vagy aláírási minta
- teljes bizonyító erővel rendelkező és a bérleti jogviszonyra vonatkozó meghatalmazás, amennyiben a szerződést jegyző személy nem azonos a törvényes képviselővel vagy cégjegyzésre nem jogosult személy
- A többi lehetséges gépjárművezető személyes okmányai (érvényes személyi igazolvány, lakcímkártya, minimum "B" kategóriás, legalább 3 éves érvényes jogosítvány)

Bérbeadó minden esetben fenntartja a jogot és ehhez a Bérlő kifejezetten hozzájárul, hogy a Bérbeadó leellenőrizze a részére átadott dokumentumok valódiságát!

### **Bérleti díj tartalmazza:**

- Éves országos autópálya díját Magyarországon
- Kötelező felelősségbiztosítás és casco biztosítás terheit
- Súlyadó díját
- Téli/nyári gumi garnitúrát évszaknak megfelelően
- Bérelt gépkocsi gyártója által előírt kötelező szervizköltségeit
- Tisztán átadott járművet
- Amennyiben a gépjárművel Magyarország államhatárán kívül használja a Bérlő, akkor a határkilépő engedélyeket (Ezt a Bérlő előre köteles jelezni, utólag a Bérbeadó határkilépőt nem állít ki)
- Non-stop európai Assistance szolgáltatást

### **Bérelti díj nem tartalmazza:**

- A bérelt gépkocsi végtakarításának díját
- Magyarország államhatárán kívüli útdíjakat
- Komp díjakat bel- és külföldön
- Parkolási költségeket bel- és külföldön
- Közlekedési- és parkolási szabálysértés költségeit
- Üzemanyag díját
- Bérelt gépjármű ki- és vissza szállítását
- A nem rendeltetésszerű használatból eredő javítási költségeket, a gépjárműben keletkezett károk megtérítését
- A saját hibás balesetből származó önrész összegét

### **Fizetési feltételek. Bérelti díj, óvadék kifizetése:**

Bérelti díj kifizetése lehetséges előre utalás formájában, a bérelt gépjármű átvételekor a helyszínen készpénzben, vagy bankkártya illetve hitelkártya használatával.

Minden bérelti szerződés esetén óvadékot (letét, kaució) kell fizetni, kategóriától függően 60.000 - 200.000 Ft-ig. Az óvadék elhelyezése készpénzes letéttel, vagy banki előre utalással történhet. A díj beérkezésének legkésőbb a gépkocsi átadásáig meg kell történnie. A kalkulált bérelti díj minden esetben a bérlési idő kezdetekor a bérelt gépkocsi átadása előtt fizetendő!

### **Bérelt gépjármű átvétele, vissza hozatala:**

Bérlő a bérelt gépjárművet Bérbeadó telephelyén díjmentesen veheti át nyitva tartási időben. Az átadás-átvétel időtartama kb. 20-30 perc. Az adminisztrációt és a pénzügyi rendezést követően átadjuk a bérelt gépjárművet. Egy állapotfelmérő lapon rögzítjük a gépkocsi állapotát, majd részletesen tájékoztatjuk a bérlőt a gépjármű működéséről és hasznos információkkal látjuk el utazása megkezdése előtt.

Bérlő a bérelt gépjárművet telephelyünkön adhatja vissza nyitva tartási időben. Abban az esetben, ha a bérelt gépjármű vissza hozatala vasárnapi napra esik, a visszaadást Bérbeadóval egyeztetni kell.

Az átadás-átvétel időtartama átvételkor is hozzávetőleg 20-30 perc. Leellenőrizzük a visszahozott gépjármű állapotát. Átvételkor megnézzük az üzemanyagszintet, autót kívül, belül megvizsgáljuk, majd vizuálisan megállapítjuk, szemlézzük a látható karosszéria elemek állapotát, amit összehasonlítunk az eredeti állapotfelmérő lapon rögzítettekkel. Amennyiben minden rendben van a bérelt gépjárművel, megtörténik a szükséges adminisztráció és visszaadjuk az óvadékot. Amennyiben valamilyen problémát találunk a gépkocsi visszavétele során, a szerződésben rögzítettek szerint történik meg az óvadékkal kapcsolatos pénzügyi ügyintézés.

### **Napi kilométer limit:**

Kilométer limit: 300 km/nap, e felett **30.- Ft/km** díjat számítunk fel.

### **Foglalás és feltételei:**

Amennyiben kinézte az Ön által kiválasztott bérelni kívánt gépkocsit és a bérelni kívánt időpontot is pontosan tudja, foglalását az alábbi módokon intézheti.

Személyesen a telephelyünkön hétköznap 09.00.-17.30.-ig, szombaton 10.00-13.00-ig, telefonon hétköznap nap 08-20 óráig, hétvégén 08-14 óráig, vagy weboldalunkon keresztül, és e-mailben

bármely napszakban. Minden e-mailen, vagy a weboldalunkon történt üzenet formájában elküldött foglalásra 24 órán belül válaszolunk. Bármely foglalás visszaigazolás nélkül nem tekinthető automatikusan elfogadottnak. A foglalás akkor tekinthető érvényesnek, amikor azt e-mail formájában visszaigazoljuk.

A foglalás a legtöbb esetben díjmentes, de bizonyos modellek esetében és/vagy olyan időszakokban, amikor a bérelhető gépjárműveinkre nagy az igény, Bérbeadó fenntartja magának a jogot arra vonatkozóan, hogy a foglalást, csak abban az esetben tekinti visszaigazoltnak, ha a Bérlő a kiválasztott gépkocsira és időpontra a teljes bérleti díj 50 %-a erejéig foglalót fizet. *(részletes tájékoztató erre vonatkozóan a foglalási feltételeknél talál)*

### **Lemondás feltételei:**

Az előre lefoglalt és visszaigazolt bérelt gépjármű lemondása díjmentesen a bérleti idő megkezdése előtt 48 órával lehetséges. Azt ezt követő lemondás díja az előzetesen kalkulált bérleti díj 30 %-a!

### **Végtakarítási díj:**

A bérleti időszak végén minden esetben végtakarítási díjat számítunk fel, melynek díjai a következők:

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| ➤ személyautó és furgon esetében        | külső takarítás díja: 3 000 Ft. |
|   | belső takarítás díja: 3 000 Ft. |
| ➤ Kisbusz és kisteher szállító esetében | külső takarítás díja: 4 000 Ft. |
|   | belső takarítás díja: 4 000 Ft. |

### **Magyarország területének elhagyása bérelt gépjárművel:**

A bérelt gépjárművet Magyarországon és az Európai Unió országaiban, vagy az adott bérelhető gépkocsi Casco biztosítási szerződés hatályába eső országaiba tudja használni.

Bérelt gépjárműveink alapesetben a következő országokba nem vihetők ki: Oroszország, Ukrajna, Törökország, Albánia, Szerbia, Montenegró, Bosznia-Hercegovina, Észak-Macedónia, Koszovó, és a korábbi Szovjetunió országai, utódállamai (kivéve Észtország, Lettország, Litvánia)

Külföldre utazni csak határkilépési engedéllyel lehetséges, mely engedélyt a bérleti szerződésünk mellékletében igény esetén mi kell tölteni és azt a bérleti szerződéshez mindkét fél részéről történő aláírással csatolni kell. Bérlő a bérelt gépjárművet csak ebben az esetben viheti ki külföldre.

### **Miért érdemes nálunk bérelni?**

- A bérelhető gépjárműveinket tiszta, átlátható, korrekt feltételekkel adjuk bérbé.
- Kiemelt figyelmet fordítunk autóink üzembiztoságára, kiváló esztétikai, valamint műszaki állapotára.
- Részletes tájékoztatást kap indulás előtt az autóról, annak sajátosságairól és minden olyan részletről, amelyek az utazása során hasznosak lehetnek számára. Bérlői kisokos.

- Minden bérautónk évszaknak megfelelően van felszerelve (téli/nyári gumi, jégkaparó, téli-nyári ablakmosó folyadék).
- Igény esetén hóláncot, tetőcsomagtartót, tetőboxot biztosítunk.
- Időben (és némely esetekben) foglaló ellenében történő foglalás esetén garanciát vállalunk arra a járműre és időpontra, amit Ön lefoglalt.

### **Igényelhető ingyenes extrák:**

Navigáció (GPS)

Ülésmagasító

Tetőcsomagtartó

Tetőbox

Hólánc

### **Tájékoztatás a nyomkövető (GPS) alapú rendszerről:**

A Tromf Car Kft. vagyónvédelmi- és biztonsági célokból eredően minden bérautóját GPS alapú nyomkövető rendszerrel látta el. A GPS alapú adatkezelés célja: a bérbe adott gépkocsi mozgásának megfigyelése vagyónvédelmi célból, és a visszaélések megakadályozása érdekében. Érintettek köre az érvényes Bérleti szerződéssel rendelkező Bérelő, annak képviselője, a vezetésre jogosult személyek, illetve azon személyek, akik jogellenesen vagy szerződés ellenesen vezetik a gépjárművet. Az adatkezelés jogalapja a Bérbeadó jogos érdekének védelme.

Tájékoztatjuk, hogy a GPS (globális műholdas nyomkövető rendszer) használata során a Bérbeadó képviselője, alkalmazottja vagy megbízója a gépjármű valós helyzetét látja és ezen adatokat harminc (30) napig tárolja és kezeli. A bérautó mozgásának adatait a Bérbeadó kizárólag a Bérelővel fennálló jogvitájának eldöntésére, jogos érdekeinek érvényesítésére használhatja fel, adhatja át a hatóságnak vagy a bíróságnak. Bérbeadó az egyes bérelt gépjármű GPS adatait a többi Bérelő adataitól elkülönülten kezeli. Az adatkezelés időtartama: az adat felvételétől számított 30 nap. A GPS adatok megőrzésének helye: 1194 Budapest, Hofherr Albert u. 38.

További tájékoztatjuk, hogy Bérbeadó jogosult a nap 24 órájában a bérautó mozgásának ellenőrzésére a GPS koordináták felhasználásával, valamint jogosult a GPS koordináta adatok rögzítésére hely, év, hónap, óra, perc bontásban. Amennyiben Bérbeadó a globális műholdas nyomkövető rendszer által küldött jelek alapján felmerül a gyanúja, hogy a bérautó használatával kapcsolatosan szerződésszegést, visszaélést vagy bűncselekményt valósítanak meg, akkor jogosult távolról a bérautó motorjának azonnali leállítására. Ez esetben a bérautó motorja az autó használója számára nem indítható újra.